

FECHA		
4	8	2015

## MOTIVOS

FACTURACIÓN <input checked="" type="checkbox"/>	PROBLEMAS TÉCNICOS <input type="checkbox"/>	RECLAMOS POR GESTIONES ADMINISTRATIVAS <input type="checkbox"/>	OTROS <input type="checkbox"/>
		INCONVENIENTE CON LA RECARGA DE CRÉDITO <input type="radio"/>	
		INCONVENIENTE CON EL SALDO PREEXISTENTE <input type="radio"/>	
		INCUMPLIMIENTO DE BAJA <input type="radio"/>	

## FECHA EN QUE COMENZÓ EL INCONVENIENTE

FECHA		
1	7	2015

## DATOS DEL SERVICIO TELEFÓNICO

EMPRESA (PRESTADOR)			
MOVISTAR S.A.			
NÚMERO DE TELÉFONO			
0 264	15	4444449	
Ej: 0 11	15	50000000	
		ABONO MENSUAL <input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO PREPAGO <input type="checkbox"/>

## DATOS DEL TITULAR DEL SERVICIO

EL TITULAR ES AQUELLA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA (EMPRESAS, ASOCIACIONES, ORGANIZACIONES) CUYO NOMBRE FIGURA EN LA FACTURA DEL SERVICIO.

TIPO (T3)	NÚMERO DE DOCUMENTO			
CUIT	30	-	71486607	- 5

APELLIDO/S Y NOMBRE/S O RAZÓN SOCIAL
FUNDACION CUYUM

CALLE / RUTA / Km. / PARAJE / CIRCUNSCRIPCIÓN / Etc.
LATERAL OESTE DE CIRCUNVALACIÓN SUR

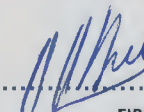
NÚMERO	PISO	OF. / DTO.	LOCALIDAD
285			SAN JUAN

PROVINCIA	C.P.A.
SAN JUAN	5400

TELÉFONO FIJO DE REFERENCIA			CELULAR DE REFERENCIA	
0 264	423	7181	0 264	15 4444449
Ej: 0 11	4347	9580	Ej: 0 11	15 50000000

E-MAIL
fundacion_cuyum@infoservicetresa.com.ar



  
MIGUEL ÁNGEL BOLDÚ  
FUNDADOR - PRESIDENTE  
FUNDACIÓN "CUYUM"  
FIRMA

## DATOS DEL USUARIO DEL SERVICIO

COMPLETE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN SI LOS DATOS DEL USUARIO DEL SERVICIO NO COINCIDEN CON LOS DEL TITULAR DEL MISMO.


TIPO (T3)	NÚMERO DE DOCUMENTO		
CUIT	30	-	71486607 - 5
APELLIDO/S Y NOMBRE/S O RAZÓN SOCIAL			
FUNDACIÓN CUYUM			
CALLE / RUTA / Km. / PARAJE / CIRCUNSCRIPCIÓN / Etc.			
LATERAL OESTE DE CIRCUNVALACIÓN SUR			
NÚMERO	PISO	OF. / DTO.	LOCALIDAD
285			SAN JUAN
PROVINCIA			C.P.A.
SAN JUAN			5400
TELÉFONO FIJO DE REFERENCIA			CELULAR DE REFERENCIA
0 264	423	7181	0 264 15 4444449
Ej: 0 11	4347	9580	Ej: 0 11 15 50000000
E-MAIL			
fundacion_cuyum@infoservicetresa.com.ar			

## DOMICILIO CONSTITUIDO (ESPECIAL)

LAS CORRESPONDENCIAS Y FUTURAS NOTIFICACIONES SERÁN ENVIADAS AL DOMICILIO QUE DECLARE A CONTINUACIÓN.

CALLE / RUTA / Km. / PARAJE / CIRCUNSCRIPCIÓN / Etc.			
LATERAL OESTE DE CIRCUNVALACIÓN SUR			
NÚMERO	PISO	OF. / DTO.	LOCALIDAD
285			SAN JUAN
PROVINCIA			C.P.A.
SAN JUAN			5400

## USO EXCLUSIVO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES


---



FIRMA

MIGUEL ÁNGEL BOLDÚ  
FUNDADOR - PRESIDENTE  
FUNDACIÓN "CUYUM"



## PRESTADOR

## VÍA DE RECLAMO ANTE EL PRESTADOR

PERSONAL



TELÉFONICO



EN PÁGINA WEB



POR CORREO

¿RECIBÍÓ NÚMERO DE RECLAMO DEL PRESTADOR? SÍ ☒ NO ☐

NÚMERO DE RECLAMO OTORGADO

FECHA DE RECLAMO

--

--	--	--

¿RECIBÍÓ RESPUESTA DEL PRESTADOR? SÍ ☒ NO ☐

FECHA DE RESPUESTA

--	--	--

## OBSERVACIONES

De mi consideración:

El que suscribe se dirige a Ud. en calidad de Presidente de la Fundación Cuyum con el fin de FORMULAR QUEJA contra MOVISTAR Argentina S.A. en los terminos que a continuación paso a detallar:

La Fundación tiene un abono corporativo en MOVISTAR compuesto de dos cuentas: Un Plan Comunidad Negocios 10 Gb (con 1000 Minutos multidesino, libre Minutos Comunidad MOVISTAR, 1000 SMS Multidesino, 10 Gb. Internet / Datos, Llamadas Libres a fijos de Telefónica, Renovación Automática Internet por día hasta 30 Mb, Clearing SI) a \$ 500,00 por mes sin impuestos. Y un Plan Comunidad Negocios 3 Gb (con 200 Minutos multidesino, libre Minutos Comunidad MOVISTAR, 1000 SMS Multidesino, 3 Gb. Internet / Datos, Llamadas Libres a fijos de Telefónica, Renovación Automática Internet por día hasta 30 Mb, Clearing SI) a \$ 300,00 por mes sin impuestos.-

En ambos llegó la primera facturación mediante las Facturas "A" 2072-01567951, 2072-01567952, 2072-01567953, 2072-01567954 y 2072-01567955. MOVISTAR no solo emitió facturas "A" para un Exento (cuando debería haber realizado facturas "B") sino que también procede a cobramos el 21 % de impuestos, siendo nosotros una Fundación.-

Se realizó el pertinente reclamo en MOVISTAR, donde la Empresa se negó a refacturar las facturas "A" entregadas por las facturas "B" que deberían haberse emitido. Solo refacturó desde Agosto en adelante, y todas las nuevas facturas las refacturó con el IVA al 21% y no al 0 % como corresponde a una Entidad Exenta, según se muestra en una factura de una entidad hermana con PERSONAL, donde en la misma consta que es Factura "B", con la pertinente leyenda de exención genérica (de acuerdo al Art. 43 del Decreto Reglamentario de la Ley de IVA) y con el IVA tasa 0 %.-

No poseemos facturas originales, ya que MOVISTAR envió nuestras facturas a un domicilio diferente al declarado y, a nuestro pedido, se nos entregó una copia impresa de pantalla de las mismas; y en nuestro acceso web a la página de corporativos no hemos tenido acceso a la facturación, solo al detalle de la cuenta.-

Los fundamentos por los cuales se requiere que MOVISTAR no solo realice facturas B sino que también sean con IVA tasa 0% se ven reflejados en la carpeta adjunta de 65 fojas, donde consta la legislación, jurisprudencia (tanto de AFIP como de la Procuración del Tesoro de la Nación y de la Suprema Corte de Justicia) y doctrina referente a las exenciones genéricas y especiales a los impuestos nacionales; al cual nos remitimos breviter en todos sus términos; en especial el texto destacado por nosotros. De acuerdo a nuestra documentación y la documental ut supra presentada consideramos habilitada la queja y justificado el requerimiento.-

Por otra parte se solicita intime a MOVISTAR a evitar el corte del servicio de los móviles del corporativo por motivo de la refacturación, hasta tanto se trate y resuelva la presente queja.-

MIGUEL ÁNGEL BOLDÚ  
FUNDADOR - PRESIDENTE  
FUNDACIÓN "CUYUM"

FIRMA